

# PRAXISMANAGEMENT/ QUALITÄTSMANAGEMENT

WOCHENENDKURS VON  
FREITAG, 26.04. BIS SONNTAG 28.04.2024

im Präsenzmodus für MFA, ZFA, med. Fachpersonal

## INHALTE UND ABLAUF

Freitag, 26.04.2024: 10:00 - 18:00 Uhr  
Samstag, 27.04.2024: 9:00 - 18:00 Uhr  
Sonntag, 28.04.2024: 9:00 -14:00 Uhr  
Kurszeit gesamt: 22 Stunden  
Prüfung optional: Sonntag, 28.04.2024: 14:30 - 16:30 Uhr

## MODULE

### 1. Professionelle Praxisführung

- Steuerung von Arzt- und Zahnarztpraxen: Prozess- und Kennzahlenmanagemen
- Aufgaben der Praxismanagerin/ QMB
- Rechtskonforme Praxis

### 2. Mitarbeiterführung & Personalmanagement

- Zeitgemäße und moderne, motivierende MitarbeiterführungAufgaben der Praxismanagerin/ QMB
- Leistungspotentiale erkennen und talentbezogen einsetzen
- Personalmanagement: Mitarbeiter halten und binden

### 3. Konfliktmanagement & Teamentwicklung

- Konfliktpotenzial rechtzeitig erfassen und gegensteuern
- Team fördern und entwickeln
- Erfahrungsaustausch in der Gruppe

### 4. Modernes Qualitätsmanagement

- Schlankes QM in der Praxis
- QM-Update
- QM - modern und digital in der Praxis umsetzen

## KOSTEN

1.549 € p.P zzgl. Mwst.  
Inkl. Mittagessen, Snacks & Getränke.  
zzgl. Prüfungskosten 199€

## ORT

Hamburg  
genauer Veranstaltungsraum wird noch bekannt gegeben



## HINWEISE

Der 2. Teilnehmer aus der gleichen Praxis erhält 50% Rabatt auf die Netto-Teilnehmer-Gebühr.

Die Rechnungsstellung erfolgt im Vorwege und berechtigt zur Teilnahme. Ein Rücktritt ist bis zum 28.03.2024 kostenlos möglich. Bei einer Absage ab dem 29.03.2024 oder Nichterscheinen werden 100 % der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage des Lehrgangs aus wichtigem Grund (z. B. Referentenausfall, mangelnde Teilnehmerzahl) vorbehalten. Der Kurs findet bei einer Mindestanzahl von 5 Teilnehmern aus 5 Praxen statt.



HIER  
ANMELDEN

Praxisconzept - Angelika Melson  
Hamburg Business Center Eppendorf  
Christoph-Probst-Weg 4  
20251 Hamburg  
Tel: 040 - 80 79 200 40  
praxisconzept.com