

# PRAXISMANAGEMENT/ QUALITÄTSMANAGEMENT

## WOCHENENDKURS

Der Termin erfolgt in Abstimmung mit den angemeldeten Teilnehmern

im Präsenzmodus für MFA, ZFA, med. Fachpersonal

## INHALTE UND ABLAUF

Freitag: 10:00 - 18:00 Uhr

Samstag: 9:00 - 18:00 Uhr

Sonntag: 9:00 - 14:00 Uhr

Kurszeit gesamt: 22 Stunden

Prüfung optional: Sonntag: 14:30 - 16:30 Uhr

## MODULE

### 1. Professionelle Praxisführung

- Steuerung von Arzt- und Zahnarztpraxen: Prozess- und Kennzahlenmanagement
- Aufgaben der Praxismanagerin/ QMB
- Rechtskonforme Praxis

### 2. Mitarbeiterführung & Personalmanagement

- Zeitgemäße und moderne, motivierende Mitarbeiterführung
- Aufgaben der Praxismanagerin/ QMB
- Leistungspotentiale erkennen und talentbezogen einsetzen
- Personalmanagement: Mitarbeiter halten und binden

### 3. Konfliktmanagement & Teamentwicklung

- Konfliktpotenzial rechtzeitig erfassen und gegensteuern
- Team fördern und entwickeln
- Erfahrungsaustausch in der Gruppe

### 4. Modernes Qualitätsmanagement

- Schlankes QM in der Praxis
- QM - Update
- QM - modern und digital in der Praxis umsetzen

## KOSTEN

1.599 € Kurskosten pro Teilnehmer zzgl. MwSt.

199 € Prüfungskosten pro Teilnehmer zzgl. MwSt. (Erhalt eines Zertifikats)

150 € Cateringkosten pro Teilnehmer zzgl. MwSt.

## ORT

Bremen

angefragt ist das Atlantik-Hotel Galopprennbahn Bremen



## HINWEISE

Der 2. Teilnehmer aus der gleichen Praxis erhält 50% Rabatt auf die Netto-Teilnehmer-Gebühr.

Die Rechnungsstellung erfolgt im Vorwege und berechtigt zur Teilnahme. Ein Rücktritt ist bis 4 Wochen vor Beginn kostenlos möglich. Bei einer späteren Absage oder Nichterscheinen werden 100 % der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Der Kurs findet bei einer Mindestanzahl von 5 Teilnehmern aus 5 Praxen statt.

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage des Lehrgangs aus wichtigem Grund (z. B. Referentenausfall, mangelnde Teilnehmerzahl) vorbehalten.



HIER  
ANMELDEN

Praxisconzept - Angelika Melson  
Hamburg Business Center Eppendorf  
Christoph-Probst-Weg 4  
20251 Hamburg  
Tel: 040 - 80 79 200 40  
praxisconzept.com