

# PRAXISMANAGEMENT/ QUALITÄTSMANAGEMENT

## WOCHENENDKURS

von Freitag, 08.11. bis Sonntag, 10.11.2024 in Bremen  
im Präsenzmodus für MFA, ZFA, med. Fachpersonal

## INHALTE UND ABLAUF

Freitag: 10:00 - 18:00 Uhr  
Samstag: 9:00 - 18:00 Uhr  
Sonntag: 9:00 - 14:00 Uhr  
Kurszeit gesamt: 22 Stunden  
Prüfung optional: Sonntag: 14:30 - 16:30 Uhr

## MODULE

### 1. Professionelle Praxisführung

- Steuerung von Arzt- und Zahnarztpraxen: Prozess- und Kennzahlenmanagement
- Aufgaben der Praxismanagerin/ QMB
- Rechtskonforme Praxis

### 2. Mitarbeiterführung & Personalmanagement

- Zeitgemäße und moderne, motivierende Mitarbeiterführung
- Aufgaben der Praxismanagerin/ QMB
- Leistungspotentiale erkennen und talentbezogen einsetzen
- Personalmanagement: Mitarbeiter halten und binden

### 3. Konfliktmanagement & Teamentwicklung

- Konfliktpotenzial rechtzeitig erfassen und gegensteuern
- Team fördern und entwickeln
- Erfahrungsaustausch in der Gruppe

### 4. Modernes Qualitätsmanagement

- Schlankes QM in der Praxis
- QM - Update
- QM - modern und digital in der Praxis umsetzen

## KOSTEN

1.599 € Kurskosten pro Teilnehmer zzgl. MwSt.  
199 € Prüfungskosten pro Teilnehmer zzgl. MwSt. (Erhalt eines Zertifikats)  
150 € Cateringkosten pro Teilnehmer zzgl. MwSt.

## ORT

ATLANTIC Hotel Galopprennbahn  
Ludwig-Roselius-Allee 2  
28329 Bremen



## HINWEISE

Der 2. Teilnehmer aus der gleichen Praxis erhält 50% Rabatt auf die Netto-Kurskosten.

Die Rechnungsstellung erfolgt im Vorwege und berechtigt zur Teilnahme. Nach erfolgter Bestätigung der verbindlichen Teilnahme ist eine Kündigung nicht mehr möglich und somit eine Erstattung der Gesamtkosten ausgeschlossen. Der Kurs findet bei einer Mindestanzahl von 5 Teilnehmern aus 5 Praxen statt.

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage des Kurses aus wichtigem Grund (z. B. Referentenausfall, mangelnde Teilnehmerzahl) vorbehalten.

Es gelten die Praxisconzept AGB



HIER  
ANMELDEN

Praxisconzept - Angelika Melson  
Hamburg Business Center Eppendorf  
Christoph-Probst-Weg 4  
20251 Hamburg  
Tel: 040 - 80 79 200 40  
praxisconzept.com